

# MATERIAL DIDÁTICO NO CURSO DE LETRAS INGLÊS DO CEAD/UNIMONTES: AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DO ALUNADO

FONSECA, Alenice Aliane<sup>1</sup>; SOUSA, Aldelaine Oliveira<sup>1</sup>; VIEIRA, Fernanda Muniz<sup>1</sup>; MACEDO, Maria Ângela Lopes Dumont<sup>2</sup>; SANTOS, Zilmar Cardoso<sup>3</sup>; QUEIROZ, Maria Aparecida Pereira<sup>4</sup>; DIAS, Jânio Marques<sup>5</sup>; QUEIROZ, Fernando Guilherme Veloso<sup>6</sup>; PASSOS, Betânia Maria Araújo<sup>7</sup>; Vivianne Margareth Chaves Pereira Reis<sup>8</sup>

<sup>1</sup>G1Graduanda em Educação Física pela Universidade Estadual de Montes Claros - Unimontes. Bolsista de Iniciação Científica - PIBIC/Unimontes

<sup>2</sup>Doutoranda em Educação: conhecimento e Inclusão pela Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG. Docente da Universidade Estadual de Montes Claros - Unimontes.

<sup>3</sup>Doutoranda em Ciências Sociais pela Universidade do Estado do Rio de Janeiro - UERJ. Docente da Universidade Estadual de Montes Claros - Unimontes.

<sup>4</sup>Especialista em Educação a Distância pela Universidade Estadual de Montes Claros - Unimontes. Docente da Universidade Estadual de Montes Claros - Unimontes.

<sup>5</sup>Mestre em História pela Universidade Estadual de Montes Claros - Unimontes. Docente da Universidade Estadual de Montes Claros - Unimontes.

<sup>6</sup>Graduado em Letras Inglês pela Universidade Estadual de Montes Claros - Unimontes

<sup>7</sup>Doutora em Ciências da Saúde pela Universidade de Brasília - UnB. Docente da Universidade Estadual de Montes Claros - Unimontes.

<sup>8</sup>Mestre em Ciências da Saúde pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN. Docente das Faculdades Integradas do Norte de Minas - FUNORTE

## RESUMO

O objetivo deste estudo foi avaliar a satisfação dos acadêmicos acerca do material didático oferecido pelo Centro de Educação a Distância da Universidade Estadual de Montes Claros - CEAD/Unimontes no curso de graduação a distância em Letras Inglês. Trata-se de um estudo descritivo, de abordagem quantitativa e de corte transversal. A amostra foi composta por 1013 acadêmicos matriculados nos cursos de graduação a distância do CEAD/Unimontes. Os dados foram coletados através de um questionário virtual aplicado no Ambiente Virtual de Aprendizagem, nas respectivas salas virtuais dos cursos, contendo questões relativas à estrutura do material didático e sua contribuição para a aprendizagem, à facilidade de acesso ao material didático e sua apresentação visual. Quanto à disponibilização na sala virtual para o aprendizado, o alunado dos cursos de Ciências Sociais, Educação Física, Geografia, Letras Espanhol e Letras Português apresentaram maior satisfação comparados com o curso de Letras Inglês. Quanto à facilidade de acesso e manuseio do material didático, maior satisfação foi verificada para o alunado de Letras Inglês em relação ao curso de Pedagogia. Já na apresentação visual do material didático, o curso de Letras Inglês apresentou satisfação substancialmente superior em relação aos cursos de Ciências Sociais, Educação Física, Geografia, Letras Português, Letras Espanhol e Pedagogia. Os resultados em relação aos cursos de Ciências da Religião e História, quando comparados ao curso de Letras Inglês, apresentaram satisfação, mas não foram significativos em todas as variáveis. Conclui-se que o material didático oferecido pelo curso de Letras Português do CEAD/Unimontes apresenta satisfação moderada quando comparado aos demais cursos da instituição, evidenciando indicadores de qualidade e clarificando possibilidades de progressão e melhoramento.

**Palavras-chave:** Material Didático. Educação a Distância. Avaliação.

## INTRODUÇÃO

O mercado de trabalho busca profissionais habilitados e com capacidades direcionadas às novas tecnologias, fator determinante na seleção dos mesmos. Para isso, é fundamental que as inovações tecnológicas, refletidas nos materiais didáticos, cheguem à sala de aula do ensino superior da EAD, com qualidade e responsabilidade (SILVA, 2003).

O material didático é o principal mediador

das interações dos alunos com os conteúdos (MERCADO, FREITAS, 2013). Na educação online, o material didático prediz grande parte das estratégias didático-pedagógicas antecipadamente, tais como: indicação de leituras complementares; hipertextos, simulações; animações, glossários, estudos dirigidos; leitura de textos.

Braga (2009) ressalta que o material didático não deve apenas variar em tipo e forma. Os alunos querem materiais atrativos vi-

sualmente, que consigam interagir, conversar, compreender com facilidade e que estimulem suas reflexões.

Para Sales (2005), o material didático assume o papel de mediador principal das interações dos alunos com os conteúdos. Segundo Bottentuit Junior e Coutinho (2008), tamanho êxito e crescimento da EAD nos últimos anos podem ser justificados pelo enorme desenvolvimento da internet e de suas ferramentas, o que possibilitou a criação de ambientes virtuais de aprendizagem, a comunicação bidirecional entre professores, alunos e tutores. Ainda há a possibilidade de esta ser síncrona, quando acontece de forma simultânea; ou assíncrona, quando ocorre em momentos distintos, entre outros recursos facilitadores do processo de ensino-aprendizagem. Além disso, o fato de não ser necessária a presença do aluno diariamente num espaço físico e temporal delimitados no ensino a distância e a crescente demanda pela educação continuada também são fatores que colaboram para esta ampliação.

Em relação ao material didático impresso para EAD, este deve ser concebido levando-se em conta que é necessário instigar o aluno para que se interesse pelo assunto a ser tratado. Informações históricas, indicações de outras fontes de conteúdos e atividades, como programas, vídeos, sites, jogos, entre outros, devem ser incluídos no material impresso, como uma possibilidade para o aluno ampliar seu conhecimento além do que está sendo tratado no texto (SALES, 2005).

Perante esse contexto, o objetivo deste estudo foi comparar a satisfação dos acadêmicos quanto ao material didático oferecido pelo curso de Inglês, com os demais cursos do Centro de Educação a Distância (CEAD) da Universidade Estadual de Montes Claros (Unimontes).

## METODOLOGIA

O presente estudo foi caracterizado como descritivo, quantitativo e de corte transversal. A amostra selecionada aleatoriamente foi composta por 1013 acadêmicos matriculados nos cursos de graduação (Inglês, Ciências Sociais, Educação Física, Geografia, História, Espanhol, Ciências da Religião, Português e Pedagogia) do CEAD/Unimontes. A amostra selecionada respondeu a um questionário elaborado por membros da equipe do CEAD/Unimontes, constando a satisfação dos acadêmicos em relação ao material didático disponibilizado. O conteú-

do das questões procedeu da avaliação da estrutura do material didático disponibilizado na sala virtual, assim como a facilidade do acesso e seu projeto gráfico na apresentação visual, favorecendo a eficácia de “autoaprendizagem”. O instrumento de coleta de dados foi aplicado virtualmente nos polos de apoio presencial, onde os alunos responderam o questionário disponibilizado por meio da plataforma Virtualmontes, contendo perguntas norteadoras com o intuito de avaliar a qualidade dos materiais didáticos.

Para a análise dos dados, foi feito o agrupamento das respostas por categorias. O tratamento dos dados foi realizado com o programa estatístico SPSS, versão 20.0, através de uma análise descritiva da amostra. Para a comparação dos agrupamentos categóricos dentro dos grupos, foi aplicado o Teste Mann-Whitney, de proporção não paramétrico. O nível de significância adotado foi de  $p \leq 0,05$ . Essa pesquisa foi submetida à aprovação do Comitê/Conselho de Ética em Pesquisa envolvendo Seres Humanos da Universidade Estadual de Montes Claros - Unimontes -, sob o protocolo N.º 2.808/2011, atendendo todas as normas que constam na resolução 466/12 do Conselho Nacional de Saúde, de 12 de dezembro de 2012.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

Quanto à qualidade do material didático disponibilizado no Ambiente Virtual para o aprendizado, resultados significativos foram observados em relação aos cursos de Ciências Sociais, Educação Física, Geografia, Letras Espanhol e Letras Português, demonstrando satisfação superior do alunado do curso de Letras Inglês, como se observa na Tab. 1. No tocante à facilidade de acesso e manuseio do material didático, foram observados resultados semelhantes à variável anterior, evidenciando, no entanto, resultados significativos através de uma satisfação superior do alunado de Letras Inglês em relação ao curso de Pedagogia. Na variável apresentação visual do material didático, o curso de Letras Inglês apresentou satisfação substancialmente superior em relação aos cursos de Ciências Sociais, Educação Física, Geografia, Letras Português, Letras Espanhol e Pedagogia. Resultados não significativos foram observados em todas as variáveis em relação aos cursos de Ciências da Religião e História quando comparados ao curso de Letras Inglês.

Tabela 1 - Satisfação do alunado quanto ao material didático do curso de inglês (I) comparado aos demais cursos (DC) de graduação da UAB/Unimontes.

Cursos UAB/Unimontes	Material didático disponibilizado na sala virtual para o seu aprendizado.		Facilidade de acesso ao material didático disponibilizado na sala virtual.		Apresentação visual (imagens e sugestões de leitura) do material didático impresso.		
	U		U		U		
	I	DC	I	DC	I	DC	
Inglês	Ciências sociais	235,10*	193,18	241,03*	188,79	245,54*	185,45
	Educação Física	205,38*	174,19	210,12*	169,91	207,60*	172,18
	Geografia	478,39*	361,55	478,71*	361,45	492,19*	357,41
	História	203,06	217,72	214,64	209,19	217,44	207,13
	Espanhol	355,85*	311,82	363,15*	309,02	360,08*	310,20
	Ciências Religião	156,09	173,56	159,22	169,78	164,55	163,34
	Português	390,69*	351,88	408,53*	344,61	395,65*	343,35
	Pedagogia	433,52	423,36	454,66*	417,72	454,68*	417,72

\*  $p < 0,05$  - Nível de significância estatística; U - Teste Mann-whitney; I - Inglês; DC - Demais cursos

Brauer (2013) ressalta que para que haja uma maior clareza do aluno ao material didático é preciso uma satisfação deles como garantia de que está suprindo as necessidades dos acadêmicos.

O material didático, como um todo, deve ser muito bem elaborado para que se adapte ao contexto e às necessidades educacionais e que traga satisfação para os alunados, principalmente quando se trata de ensino a distância, pois este é o principal, e algumas vezes, o único canal de comunicação com o aluno (MARILLA FILHO, 2011; SALES, 2012). Considerando essa percepção averiguou-se, pelos resultados, que a satisfação dos acadêmicos do curso de Português é relativamente não significativa em relação aos demais cursos, como descrito na Tab. 1. Os resultados oferecem uma minúcia quanto à eficácia do material didático e permitem mensurar a experiência de ensino-aprendizagem proporcionada com o usufruto do material didático no quadro comparativo.

Os cursos de Letras Inglês e Letras Espanhol, a partir dos resultados significativos, demonstram maior satisfação nos quesitos investigados, demonstrando desenvolver uma experiência satisfatória no processo ensino-aprendizagem, como assinalaram seu alunado, promovendo um comparativo com os demais cursos oferecidos pela instituição. Por sua vez, o curso de Letras Português apresentou algumas fragilidades no tocante à facilidade de acesso e manuseio do material didático e quanto à sua apresentação visual. O manuseio

e uma experiência facilitada e dialógica no material didático contribuem para uma apropriação completa do conteúdo e do projeto pedagógico do curso, sendo imprescindível sua atenção (MARILLA FILHO, 2011; HACK, 2010). A apresentação visual, o que inclui o arranjo gráfico, o uso de recursos imagéticos e a processão estética são igualmente intempestivas para uma experiência de aprendizagem completa (POSSARI, 2009). Os resultados sugerem que a produção de material didático, para o cumprimento de sua função pedagógica, deve ser imersa num processo continuado de planejamento, avaliação e incremento.

## CONCLUSÃO

O material didático oferecido pelo curso de Letras Inglês do CEAD/Unimontes apresenta indicativos de qualidade quando comparado com alguns cursos, como Ciências Sociais, Educação Física, Geografia, Espanhol, e Português. Contudo, quando tem seus resultados contrastados aos cursos de História, Ciências da Religião e Pedagogia, não são significativos. Há resultados positivos quanto à percepção e satisfação do alunado, revelando superioridade indicativa de qualidade e promoção de experiências satisfatórias de aprendizagem. Todavia, existem ressalvas sobre o manuseio, acesso e experiência visual, sugerindo um trabalho de melhoramento na produção do material didático para que este alcance níveis melhorados de satisfação. A produção de material didático

co, desde sua concepção e planejamento, já se concatenam a experiência do alunado quando este tem acesso ao material, o que implica em um esforço permanente de planejamento, avaliação e investimento, assegurando qualidade de aprendizagem e indicadores positivos.

## REFERÊNCIAS

BRAGA, Carla Sousa. **O infográfico na educação a distância: uma contribuição para a aprendizagem**. ABED. 2009. Disponível em <http://www.abed.org.br/congresso2009/CD/trabalhos/1352009201831.pdf>. Acessado em 14 mai. 2014.

BRAUER. S. **Fundamento de Educação a Distância**. UNICEUMA. 2013. Disponível em <http://www.universopedagogia.com/2013/12/fundamentos-de-educacao-distancia-por.html>. Acesso em 21 mai. 2014.

BOTTENTUIT JUNIOR, J. B.; COUTINHO, C. M. P. As ferramentas da Web 2.0 no apoio à Tutoria na Formação em E-learning. In: ASSOCIATION FRANCOPHONE INTERNATIONALE DE RECHERCHE SCIENTIFIQUE EN EDUCATION, 2008, Lisboa. Tutoria e mediação em educação: Novos desafios à investigação educacional. *Anais...* Lisboa: Association Francophone Internationale de Recherche Scientifique en Education, 2008.

HACK, J. R. Comunicação dialógica na educação superior a distância: A importância do papel do tutor. *Signo pensam.*, Bogotá, v. 29 n. 56, jan./jun. 2010.

MARILLA FILHO, P. Educação a distância: uma abordagem metodológica e didática a partir dos ambientes virtuais. *Educação em Revista*, Belo Horizonte, v. 27, n.02, ago. 2011.

MERCADO. L. P. L.; FREITAS. M. A. S. Avaliação de Materiais Didáticos para educação online dos cursos da Universidade Aberta Do Brasil. *Revista e-Curriculum*, São Paulo, n. 11, v. 2, ago. 2013.

POSSARI, L. H. V. Produção de material didático para a EaD. In: NEDER, M. L. C.; POSSARI, L. H. V. **Educação a Distância: Material didático para a EAD: processo de produção**. Cuiabá: Ed. UFMT, 2009. p. 47-62.

SALES, M. V. S. Uma reflexão sobre a produção do material didático. In: CONGRESSO INTERNACIONAL DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA, 12, 2005, Florianópolis. *Anais*, São Paulo: Associação Brasileira de Educação a Distância, 2005. Disponível em: <<http://www.abed.org.br/congresso2005/por/pdf/044tcf5.pdf>> Acesso em: 18 jul. 2012.

SILVA, M. **Educação online**. São Paulo: Loyola. 2003.